erfolgte, gesamtschweizerische Umstellung auf die QR-Rechnung für den Zahlungsverkehr hat dazu geführt, dass immer mehr Fakturen automatisch weiterverarbeitet werden.

Personen

Im Herbst 2022 hat uns René Wichser darüber informiert, dass er sich wieder vermehrt dem Verkauf, dem Kundenkontakt und dem Marketing widmen möchte. Mit Herrn Beat Müller Frank konnte als Nachfolger eine erfahrene und in Schaffhausen sehr gut vernetzte Person gefunden werden. Mit ausgewiesener Finanz-, Logistikund Führungserfahrung bringt Herr Müller eine gute Basis für die Übernahme der Gesamtverantwortung der Volksapotheke mit. Bis zum Start in unserer Unternehmensgruppe im Mai 2023 und für eine erste Einarbeitungszeit wird Enrico Giovanoli die Führung ad interim sicherstellen.

Wir danken René Wichser für seinen grossen Einsatz für unsere Volksapotheke. Seine wohlwollende, menschenorientierte Führung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat unsere Unternehmenskultur positiv geprägt. Insbesondere von der Umsetzung wichtiger Prozesse und von seinen Aktivitäten im Bereich Category Management, Einkauf und Lieferantenkonditionen sowie den Verkaufsschulungen werden wir noch lange profitieren können. Auch die zeitgerechte und erfolgreiche Umsetzung des Neubaus der Volksapotheke im Dorf fiel gänzlich in seine Verantwortung. Wir wünschen ihm an dieser Stelle nochmals viel Erfolg und für die Zukunft alles Gute.

Ausblick und Dank

Das Umbauprojekt Ritter sowie die Zusammenführung der beiden Apothekenstandorte zum Zitronenbaum und zum Ritter werden uns das ganze Jahr beschäftigen. Entlastend wirkt sich aus, dass das Ritter-Provisorium in die gut funktionierende Apotheke zum Zitronenbaum integriert werden kann.

Die Lieferengpässe bei Medikamenten erhöhen den Beratungs- und Beschaffungsaufwand in den Apotheken, der Druck auf die Margen wirkt sich immer stärker aus. Deshalb sind die erwähnten, bereits eingeleiteten Massnahmen weiter auszubauen. Die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes per September 2023 ist mit Mehraufwand verbunden. Da unsere Firmen mit sensiblen Gesundheitsdaten arbeiten, ist dieser Umsetzung besondere Aufmerksamkeit zu schenken.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung danken allen Mitarbeitenden für ihren täglichen Einsatz zu Gunsten unserer Kundinnen und Kunden, Patientinnen und Patienten. Mit ihrer wertvollen Arbeit übernehmen sie eine verantwortungsvolle Rolle in der Gesundheitsversorgung, sind ein wichtiges Element für die Bevölkerung und DER zentrale Erfolgsfaktor für die Volksapotheke.

Dafür gebührt ihnen ein herzliches Dankeschön.

Marlis Pfeiffer

Präsidentin des VR

Enrico Giovanoli

Verwaltungsrat

Volksapotheke Schaffhausen Schwertstrasse 9 8200 Schaffhausen www.volksapotheke.ch

Volksapotheke zum Rüden Schwertstrasse 9 8200 Schaffhausen

Volksapotheke im Dorf Zentralstrasse 55 8212 Neuhausen am Rheinfall

Volksapotheke zum Ritter Vordergasse 65 8200 Schaffhausen

Volksapotheke zum Zitronenbaum Vordergasse 29 8200 Schaffhausen

Ritter Parfümerie Vordergasse 65 8200 Schaffhausen www.ritterparfumerie.ch

HomeCare Nordstern AG Schwertstrasse 9

8200 Schaffhausen www.homecare-nordstern.ch

Praxis Buchsbaum AG

Schwertstrasse 9 8200 Schaffhausen www.praxis-buchsbaum.ch



Jahresrückblick 2022

Das Ende der Corona-Pandemie und das gesundheitspolitische Umfeld bei den Apotheken drücken auf das Ergebnis, der Bereich klinische Ernährung zu Hause ist weiterhin stark wachsend. Die Volksapotheke Schaffhausen als Gruppe ist nach wie vor solide aufgestellt.

Zum Jahresbeginn 2022 waren noch die letzten Corona-Massnahmen gültig, die aber im zweiten Quartal aufgehoben wurden. Was die Bevölkerung als Erleichterung empfunden hat, hatte in Bezug auf unseren Umsatz dämpfende Auswirkungen Zudem sind die Margen weiter rückläufig, und das Kaufverhalten der Kundschaft hat noch nicht das ehemalige Niveau erreicht. Letztlich hat die Geschäftsleitung aus Risikobetrachtung Kapazitäten bereitgehalten für den Fall, dass im Herbst 2022 eine grössere Grippewelle oder die Corona-Pandemie erneut ausbrechen würde. Erfreulicherweise traf dieses Szenario nicht ein, führte aber zu zusätzlichen Kosten. Das Ergebnis der Volksapotheke Schaffhausen AG mit ihrem Apotheken-Kerngeschäft fällt deshalb negativ aus.

Ereignisse

Apotheke zum Ritter

Mit dem Eintritt von Stefan Murbach im zweiten Quartal 22 konnte sich Peter Toscano vermehrt zurückziehen. Die Integration der Mitarbeitenden der Apotheke zum Ritter in die Volksapotheke wurde mit den letzten Details abgeschlossen. Die Planung für den Umbau und die Zusammenlegung

der beiden Apotheken zum Zitronenbaum und zum Ritter hat einige Zeit und Diskussionen in Anspruch genommen. Einerseits ging es um den definitiven Standort der zusammengeführten Apotheke und der Parfümerie, anderseits waren die Mietverträge (Haus zum Ritter) mit der Stadt Schaffhausen neu auszuhandeln und das Umbauvorhaben mit der Denkmalpflege abzustimmen. Es gibt einige Bereiche im Haus zum Ritter, die umbautechnisch tabu sind. Das Kreuzgewölbe im rechten Teil des Hauses wird in die Parfümerie integriert werden und dient als Blickfang, passend zu den präsentierten Produkten. Die Baubewilligung ist Anfang Dezember 2022 eingetroffen.

Apotheke Im Dorf in Neuhausen

Der Ausbau in der neu erstellten Liegenschaft an der Zentralstrasse 55 hat die Apotheke das ganze Jahr über beschäftigt. Die neue Apotheke konnte am letzten November-Wochenende bezogen und eröffnet werden. Neben der Vorfreude war auch etwas Anspannung zu spüren, da neu ein Medikamenten-Roboter in Betrieb genommen wurde und die Verkaufsräume zum Backoffice mit einer kurzen Treppe verbunden sind. Nach kurzer Zeit hat sich das alles eingespielt, und die Kundinnen und Kunden besuchen die neue Apotheke mit Freude, was sich inzwischen auch in einem erhöhten Volumen niederschlägt. Allen Projektbeteiligten gebührt an dieser Stelle ein grosser Dank für die zeitgerechte Umsetzung und die Einhaltung des finanziellen Rahmens des Projektes.

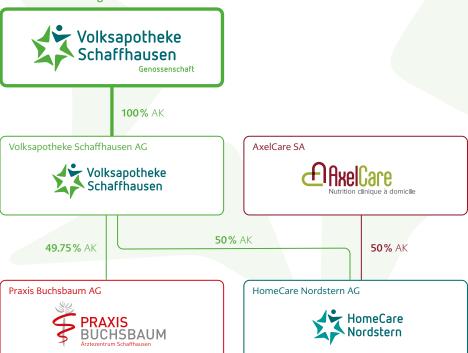
HomeCare Nordstern - Joint Venture

Die im Zusammenhang des Joint Ventures beabsichtigte vollständige Auslagerung des Bereichs HomeCare wurde per 1. Januar 2022 durchgeführt. Für die Kunden und Patientinnen änderte sich nichts. Im März 2022 konnte ein neues Lager im AROVA-Areal in Flurlingen bezogen werden. Mit ca. 370 m² verfügt das Lager «Bindi 10» über erheblich mehr Platz als vorher. Mit modernen und spezifischen Lagergestellen wird die Kommissionierung der Kundenaufträge erleichtert und logistisch optimiert. Die engen Platzverhältnisse im Zitronenbaum zwangen uns dazu, ebenfalls im AROVA-Areal eine neu renovierte Bürofläche in der Zwirnerei zu mieten. Der Bezug ist im Februar 2023 geplant.

Geschäftsentwicklung

Der Gesamtumsatz bei den Apotheken und der Parfümerie lag bei CHF 14.2 Mio, etwa 4.9% weniger als im Vorjahr. Hauptgrund ist der Wegfall der coronabedingten Impfungen und Testungen. Der Nettoumsatz bei HomeCare war mit CHF 9.2 Mio um 21% höher gegenüber Vorjahr. Der Gesamtumsatz der ganzen Gruppe von CHF 23.4 Mio wurde mit 77 Mitarbeitenden (57.1 Vollzeitstellen) an den vier Apotheken-Standorten sowie durch Homecare im Arova-Areal erwirtschaftet. Die Personal- und Betriebskosten haben sich nicht wesentlich verändert, unterliegen aber teilweise internen Verschiebungen. Der Neubau und Umzug der Volksapotheke im Dorf hat Liquidität gebunden. Zudem hat die Entwicklung der Finanzmärkte die Rendite der Vermögensanlagen negativ beeinflusst. Mit Blick auf den langen Anlagehorizont ist dieser Einbruch nicht besorgniserregend.

Grafische Darstellung der Firmenstruktur:



Apotheken

René Wichser hat das im Vorjahr aufgebaute Projekt des Category-Managements mit durchgängigen Prozessen, Abläufen und Schulungen umgesetzt. Die Apotheken-Standorte konnten in der Umsetzung davon profitieren, indem sie die Präsentation der Produkte verbessert und vereinheitlicht haben. Die Vertragsverhandlungen mit den Lieferanten wurden ausgebaut, was zu einer Verbesserung der Marge führen wird und die Vermarktung der Produkte über das «'s Heftpflaster» erleichtert. Die Aufhebung der Coronamassnahmen hat auch dazu geführt, dass der Ausbau der angebotenen Dienstleistungen weiterverfolgt werden konnte. Dies als weiteres Element, das Leistungsangebot in den Apotheken zu stärken und in Zusammenarbeit mit der Politik die Grundversorgung durch die vom Fachkräftemangel überlastete Ärzteschaft gezielt zu entlasten.

Parfümerie

Die Ritter-Parfümerie konnte den Umsatz weiter ausbauen und von den verstärkten Marketingmassnahmen profitieren. Die Einbettung in unser Apothekenumfeld ist positiv, auch wenn gewisse Aktivitäten auf Grund der spezifischen und exklusiven Produktepalette einen getrennten Auftritt erfordern.

Verbundene Unternehmen

Die HomeCare Nordstern AG ist seit Jahresbeginn eigenständig operationell tätig. Der Umsatzzuwachs ist mit über 20% nach wie vor stetig und stark. Ein grosser Teil des Wachstums kann auf die langjährige Präsenz im Markt und die massgeschneiderte, sehr persönliche Betreuung der Kunden und Patientinnen zurückgeführt werden. Das Wachstum stellt höhere Anforderungen an den Logistikbereich, die zur Ausweitung der Lagerflächen, des Fahrzeugparks sowie der Büroflächen fuhrten. Die Aufbau- und Ablauforganisation wurde den Bedürfnissen entsprechend angepasst und wird laufend überprüft. Hier zeigt die aktive Zusammenarbeit mit AxelCare SA ihre

Wirkung, konnten doch beide Partner von Erfahrungen gegenseitig profitieren. Im Bereich Marketing und Verkaufsunterstützung wurden ebenfalls gemeinsam Projekte umgesetzt.

Die Praxis Buchsbaum AG ist nach wie vor gut aufgestellt. Im Verlaufe des Jahres haben zwei Hausärzte mit befristeten Verträgen die Praxis verlassen. Dazugestossen sind zwei Hausärzte, eine Rheumatologin und eine Psychiaterin. Damit kann die Praxis umfassende, interdisziplinäre Dienstleistungen im Bereich der Gesundheitsversorgung anbieten. Die Zusammenarbeit im Bereich der Medikamente mit der Volksapotheke ist weitgehend automatisiert und funktioniert reibungslos.

Die Apotheke Roter Ochsen AG als Mieterin ist weiterhin gut unterwegs. Dieser Vertrag ist befristet bis August 2025. Da die Apotheke zum Roten Ochsen AG in der Nachbarliegenschaft einen zusätzlichen Verkaufsraum gemietet hat, wurde der Mietvertrag mit der Apotheke Roter Ochsen AG angepasst.

Die Wohlfahrtsstiftung der Volksapotheke Schaffhausen weist seit Januar 2020 keinen Rentenbestand mehr auf. Mit Verfügung der Stiftungsaufsicht BVS in Zürich wurde die Liquidation eingeleitet, wobei das vorhandene Vermögen auf die Destinatäre nach dem Teilliquidationsreglement und den gesetzlichen Vorschriften verteilt wird. Die Stiftungsaufsicht hat den Verteilungsplan bewilligt, womit der definitiven Liquidation im 2023 nichts mehr im Wege steht.

Digitalisierung

Nach grösseren Schritten in den letzten Jahren stand dieses Thema nicht im Vordergrund, wurde aber trotzdem mit entsprechender Aufmerksamkeit weiterverfolgt. Verschiedene Verbesserungen bei den ERP-Anwendungen für Personaleinsatzplanung (PEP), Finanzen (Abacus) und Apotheken (PropharmaX) wurden umgesetzt. Die im Oktober