Volksapotheke Schaffhausen
Genossenschaft

Jahresrückblick 2021

Die sehr gute Nachricht vorweg – das Jahresergebnis ist äusserst positiv ausgefallen, trotz externer Hindernisse und dank des grossen Einsatzes unserer Mitarbeitenden.

Wir schreiben das Jahr zwei in der Corona-Pandemie. Das tägliche Leben, sei es beruflich oder privat, ist weiter eingeschränkt. Die grossen Anstrengungen der Universitäten und Pharmaindustrie tragen Früchte, es werden erste Impfstoffe gegen SARS-COV II zugelassen. Beides führte dazu, dass auch unsere Apotheken gefordert waren. Auf Anfrage und nach Rücksprache mit dem kantonalen Gesundheitsamt haben wir, in Zusammenarbeit mit allen unseren Apotheken, ein eigenes Testzentrum aufgebaut, um Antigen- und PCR-Tests – oft im 5-Minuten-Takt – durchführen zu können. Der Ansturm war – entgegen unseren Erwartungen – sehr gross. Im Juni und Juli 2021 kamen zusätzlich COVID-Impfungen von Moderna dazu. Das alles wurde parallel zum normalen Betrieb in den Apotheken und im HomeCare bewältigt. Auf Grund des erheblichen Aufwands und der Schwierigkeit, alle Impfdosen zeitgerecht zu verimpfen, hat die Volksapotheke darauf verzichtet, bei einer zweiten Impfkampagne mitzumachen. Die Testungen wurden mit hoher Frequenz weitergeführt.

Ereignisse

Apotheke zum Ritter

Die im Vorjahr übernommene Apotheke zum Ritter hat sich gut in den Verbund der Volksapotheke Schaffhausen eingefügt. Per Jahresanfang erhielten sämtliche Mitarbeitenden neue – inhaltlich grösstenteils unveränderte – Arbeitsverträge mit der Volksapotheke als Arbeitgeberin. Das Kassensystem wurde Mitte Februar durch unser Propharma X abgelöst. Zu guter Letzt wurde die von der Apotheke zum Ritter extern bei Ofac geführte Finanzbuchhaltung per Ende September abgeschlossen und in unser System integriert. Damit ist die technische und organisatorische Integration abgeschlossen. Die Zusammenarbeit, insbesondere zwischen dem Zitronenbaum und dem Ritter, ist sehr gut. Die ersten Gedanken und auch bereits Schritte für eine Zusammenlegung der beiden Standorte, auch unter Beachtung der besonderen Stellung der Ritter-Parfümerie, sind gemacht.

Neuhausen

Der durch einen externen Investor finanzierte Neubau auf dem Nachbargrundstück, in welchem wir zukünftig Mieterin sein werden, ist am Entstehen, die Vorfreude auf den Umzug wächst. Wegen der Projektierung eines Erweiterungsbaus auf unserem ehemaligen Grundstück kommt es zu Verzögerungen im Projektplan. Für den Betrieb unserer Apotheke im Dorf spielt das eine untergeordnete Rolle, da die Mietverträge miteinander verknüpft sind und einen nahtlosen Betrieb sicherstellen.

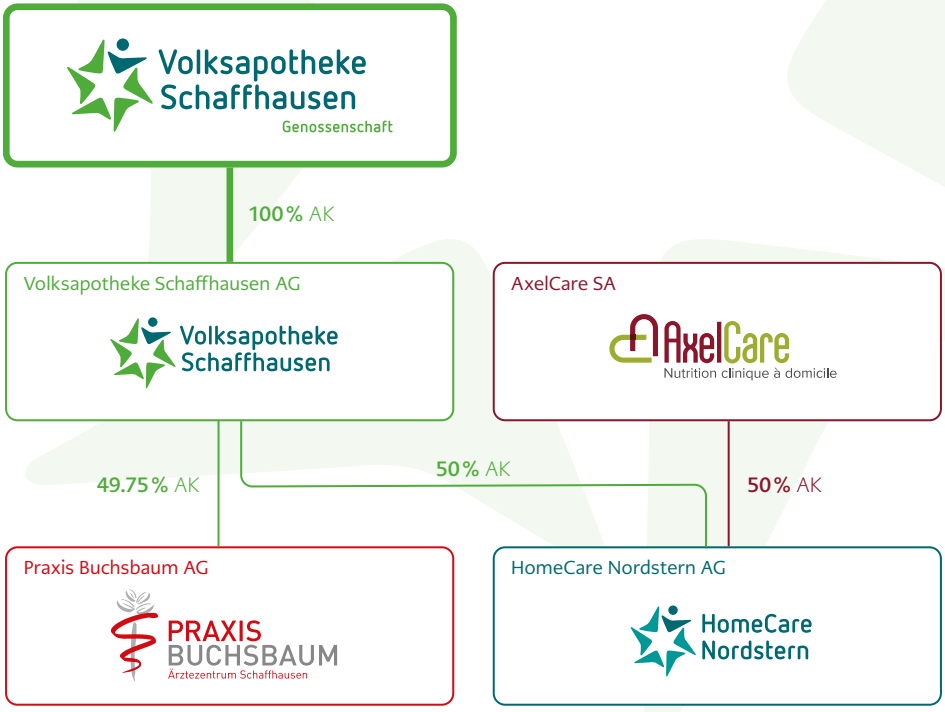
HomeCare Nordstern – Kooperation

Im Juni hat der Verwaltungsrat einer strategischen Zusammenarbeit in der Form eines Joint Ventures zugestimmt. Zusammen mit der Firma AxelCare SA, NE, soll die Partnerschaft dazu genutzt werden, sich gegenseitig zu unterstützen und die Dienstleistungen aufeinander abzustimmen, um das Gebiet der deutschen Schweiz besser zu bedienen und die Ressourcen gezielter einzusetzen. Die Geschäftsphilosophie der beiden Firmen ist sehr ähnlich und auf patientenbezogene, persönliche Betreuung ausgerichtet. Um dies zu ermöglichen, wurde im gleichen Monat die HomeCare Nordstern AG im Schaffhausen gegründet, im September übernahm die AxelCare SA 50 % der Aktien und ist seither im Verwaltungsrat der HomeCare Nordstern AG vertreten. Per 1. Januar 2022 lagerte die Volksapotheke Schaffhausen AG den Bereich der HomeCare vollständig in die neue Firma aus und unterstützt die neue Firma weiterhin in den Bereichen Finanzen und Personal.

Geschäftsentwicklung

Der Gesamtumsatz aller Standorte beträgt CHF 22.3 Mio gegenüber CHF 19.9 Mio im Vorjahr, was einer Zunahme von 11.8 % entspricht. Für die Entwicklung der Umsätze eignet sich der Vorjahresvergleich mit den drei bisherigen Apotheken (Rüden, Zitronenbaum, Neuhausen «Im Dorf»), zusammen mit dem Bereich HomeCare. Der Umsatz in den Apotheken konnte um 11.4 % gesteigert werden, wobei der Rx-Anteil (rezeptpflichtige Medikamente) um 16.0 % zu und der Teil OTC um 1.6 % abnahm. HomeCare wächst nach wie vor sehr gut mit einem Anstieg von 23.3 %, wobei 98 % des Umsatzes im Rx-Bereich liegen. Der Warenaufwand ist im Vergleich zum Umsatz leicht rückläufig, wobei hier der Effekt der Covid-Testungen und -Impfungen einen starken Einfluss hat. Der Betriebsaufwand hat im gleichen Verhältnis wie der Umsatz zugenommen, ist aber durch Einmaleffekte belastet. Die Effizienz- und Optimierungsmassnahmen zeigen Wirkung.

Grafische Darstellung der aktuellen Struktur: (gültig ab 1. Januar 2022)



Apotheken

Die Apotheke zum Rüden war im Berichtsjahr speziell gefordert. Auf Grund der räumlichen Infrastruktur im ersten Stock lag die Einrichtung eines Test- und Impfzentrums auf der Hand. Statt in allen vier Standorten das volle Angebot der Testungen und Impfungen anzubieten, haben alle Apotheken zusammengearbeitet und das Testzentrum personell unterstützt. Einzig die Impfungen wurden, auch aus Rücksicht auf die eigene Kundschaft, im Zitronenbaum, im Dorf und im Rüden angeboten. IT-technisch wurden Schnittstellen zum offiziellen System OneDoc und dem eigenen CRM-System eingerichtet, um die Terminreservationen so weit wie möglich über unsere Internetseite abzuwickeln. Die Apotheke im Dorf in Neuhausen hat Impfungen bis im Herbst weiter angeboten. Neben diesen pandemiebedingten Zusatzaufgaben haben die Apotheken sehr gut gewirtschaftet und den Umsatz leicht steigern können.

Parfümerie

Die Ritter-Parfümerie hat die Umsatzerwartungen halten können, was in Anbetracht der speziellen Situation hoch zu werten ist. Vermehrte Marketingaktivitäten und adressierte Werbung beginnen ihre Wirkung zu entfalten. Die Einbettung in unser Apothekenumfeld ist eine wahrnehmbare Aufwertung, auch wenn gemeinsame Aktivitäten auf Grund der spezifischen und exklusiven Produktepalette einen getrennten Auftritt erfordern.

HomeCare

Dieser Bereich hat sich erneut sehr gut entwickelt. Die laufende Umsatzzunahme erfordert aber auch Massnahem bei den Ressourcen. Fahrzeuge mussten beschafft werden, wobei das Neuwagenangebot so eingeschränkt war, dass die Lieferzeiten über ein Jahr betrugen. Auch der Occasionsmarkt ist ausgetrocknet, trotzdem gelang es in einer Spezialaktion, einen VW T6 zu erwerben. Aufgrund des enormen Wachstums erfüllt das Lager am Schützengraben 21 die Anforderungen an die Fläche und an die Zufahrt nicht mehr. In den neuen AROVA-Hallen in Flurlingen konnte auf März 22 eine umgebaute Lagerhalle gemietet werden. Die breit anerkannte Qualität und die persönlichen Dienstleistungen haben erneut dazu beigetragen, dass vermehrt Kunden und Patientinnen dazugewonnen werden konnten. Auch weitere Institutionen können neu unserer Kundschaft gezählt werden, was letztlich wiederum zu einem deutlichen Mehrumsatz führte.

Verbundene Unternehmen

Die Tochtergesellschaft Praxis Buchsbaum AG hat sich sehr gut etabliert. Dr. med. Cornelia Siles hat die Praxis intern übergeben. Neu dazugestossen sind Dr. med. Valentina Vigaru und med. pract. Verena Rosskopf, die ihre eigene Praxis mit eingebracht hat. Die Umsatzentwicklung ist auch bei der Praxis Buchsbaum positiv, die Patientinnen und Kunden schätzen das Angebot und die persönliche Betreuung sehr.

Die Apotheke Roter Ochsen AG als Mieterin der Apotheke zum roten Ochsen in unserer Liegenschaft an der Vorstadt ist ebenfalls gut unterwegs. Der Mietvertrag der Volksapotheke mit der Apotheke Roter Ochsen läuft noch bis August 2025.

Die Wohlfahrtsstiftung der Volksapotheke Schaffhausen weist seit Januar 2020 keinen Rentenbestand mehr aus. Der Stiftungsrat hat demzufolge die Liquidation der Stiftung beschlossen. Mit Verfügung der Stiftungsaufsicht BVS in Zürich wurde die Liquidation eingeleitet, wobei das vorhandene Vermögen auf die Destinatäre nach dem Teilliquidationsreglement und den gesetzlichen Vorschriften verteilt wird. Der Zuteilungsplan wird von der Stiftungsaufsicht genehmigt, die Auszahlung an die BVG-Guthaben der Destinatäre soll im Jahr 2022 erfolgen.

Digitalisierung

Auch wenn der direkte Kundenkontakt, die Beratung und die persönlichen Dienstleistungen nicht ersetzt werden können, sind doch gewisse Prozesse, Arbeiten und die Kommunikation dank der Digitalisierung präziser, schneller und mit weniger Fehlern durchführbar. In diesem Punkt arbeitet die Volksapotheke weiterhin an Verbesserungen und sucht laufend Möglichkeiten, sich weiterzuentwickeln, mit dem Stand der

Technik mitzuhalten und in der Kommunikation mit der Kundschaft moderne, aber adressatengerechte Mittel einzusetzen.

Personen

Als Nachfolger von Enrico Giovanoli konnte René Wichser als Geschäftsführer gewonnen werden. Er ist im Juli 2021 zu uns gestossen und hat die erste Zeit zur vertieften Einarbeitung genutzt. Gleichzeitig hat er das Projekt des Category Managements angestossen und aufgebaut. Durch seine breite und langjährige Erfahrung als Inhaber einer Apotheke/Drogerie und später als Regionalleiter einer Apothekengruppe, zuständig für mehr als ein Dutzend Apothekenstandorte bringt er ideale Voraussetzungen mit, die Volksapotheke mit neuen Ideen zu führen und weiterzuentwickeln. Er tritt die Funktion als Geschäftsführer offiziell per Anfang Januar 2022 an. Wir wünschen ihm für diese Aufgaben viel Erfolg und Befriedigung.

Enrico Giovanoli hat zum gleichen Zeitpunkt die Funktion als Delegierter des VR abgegeben und bleibt als Verwaltungsrat in den verschiedenen Firmen weiterhin tätig. Er hat dank seinem Knowhow in diversen Projekten die Volksapotheke Schaffhausen modern ausgerichtet, so dass diese für die Zukunft und die zukünftigen Herausforderungen gewappnet ist. Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung danken ihm für seinen grossen und fachkompetenten Einsatz.

Für die Apotheke zum Ritter konnte die Volksapotheke Stefan Murbach als sehr erfahrenen leitenden Apotheker gewinnen. Er wird im Frühjahr 2022 Peter Toscano ablösen, der nach fast drei Jahrzehnten verdient in Pension geht.

Ausblick und Dank

Das Jahr 2022 hat früh gezeigt, dass die Rückkehr zur Normalität, so, wie wir sie vor 2020 gekannt haben, möglich ist – hoffentlich.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung danken allen Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz, den sie täglich gegenüber unseren Kundinnen und Patienten leisten. Der ehrliche und grosse Zusammenhalt und die gegenseitige Solidarität bei der Bewältigung der täglichen Arbeit aber auch bei den unzähligen speziellen Zusatzaufgaben, die im Geschäftsjahr angefallen sind, haben uns beeindruckt.

Mit einem grossen Dank

Marlis Pfeiffer
Präsidentin des VR

Enrico Giovanoli
Delegierter des VR

Volksapotheke Schaffhausen
Schwertstrasse 9
8200 Schaffhausen
www.volksapotheke.ch

Volksapotheke zum Rüden
Schwertstrasse 9
8200 Schaffhausen

Volksapotheke im Dorf
Zentralstrasse 49
8212 Neuhausen am Rheinfall

Volksapotheke zum Ritter
Vordergasse 65
8200 Schaffhausen

Volksapotheke zum Zitronenbaum
Vordergasse 29
8200 Schaffhausen

Ritter Parfümerie
Vordergasse 65
8200 Schaffhausen
www.ritterparfumerie.ch

HomeCare Nordstern AG
Schwertstrasse 9
8200 Schaffhausen
www.homecare-nordstern.ch

Praxis Buchsbaum AG
Schwertstrasse 9
8200 Schaffhausen
www.praxis-buchsbaum.ch